



# PERATURAN-PERATURAN PERLINDUNGAN PENGGUNA (PENDEDAHAN MAKLUMAT BENGKEL) (PINDAAN) 2022

SEKRETARIAT PERDAGANGAN PENGEDARAN DAN INDUSTRI  
PERKHIDMATAN

29 OGOS 2022 (ISNIN)

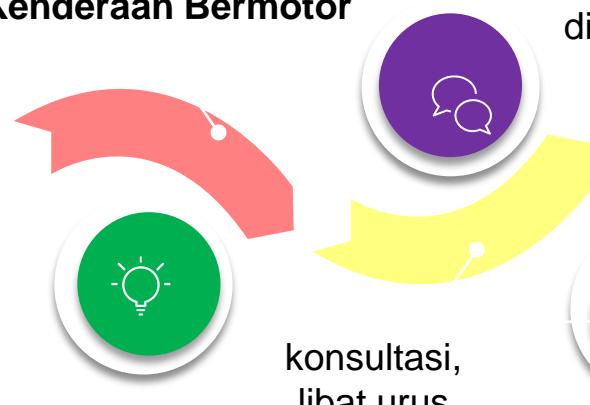
# AGENSI KAWAL SELIA KENDERAAN BERMOtor

BIL	AGENSI	PUNCA KUASA	BIDANG KUASA
1	KPDNHEP	i. Akta Sewa Beli ii. Akta Perihal Dagangan iii. Akta Pelindungan Pengguna iv. Peraturan-Peraturan Perlindungan Pengguna (Pendedahan Maklumat Bengkel) 2002 v. Peraturan-Peraturan Perlindungan Pengguna (Pendedahan Maklumat Bengkel) (Pindaan) 2022	i. Sewa beli kenderaan; ii. Pemeriksaan kenderaan terpakai iii. Barang tiruan iv. Warranti
2	Kementerian Pengangkutan (MOT)	Akta Pengangkutan Jalan 1987 (Seksyen 66 (oo))	Lesen bengkel kenderaan motor bagi bengkel NGV dan bengkel pengendalian kes kemalangan
3	Kementerian Perumahan dan Kerajaan Tempatan (KPKT)	Undang-Undang Kecil Tred, Perniagaan dan Perindustrian 2012 - Akta Kerajaan Tempatan 1976	Lesen perniagaan bengkel kenderaan motor
4	Kementerian Sumber Manusia	Akta Pembangunan Kebangsaan 2006	Kemahiran i. Pengiktirafan mekanik ii. Cadangan untuk mewajibkan SKM dalam pengambilan pekerja dalam sektor automotif sedang dilaksanakan

# KRONOLOGI RUU DAN PINDAAN PERATURAN

4 Sept 2002

Jemaah Menteri -  
KPDNHEP  
memperkenalkan Akta  
Penyelenggaraan dan  
Membaiik Pulih  
Kenderaan Bermotor



konsultasi,  
libat urus  
dijalankan

4 Okt 2016

Mesyuarat  
Perundingan  
Industri (MPI)  
memutuskan  
supaya RUU  
digerakkan semula

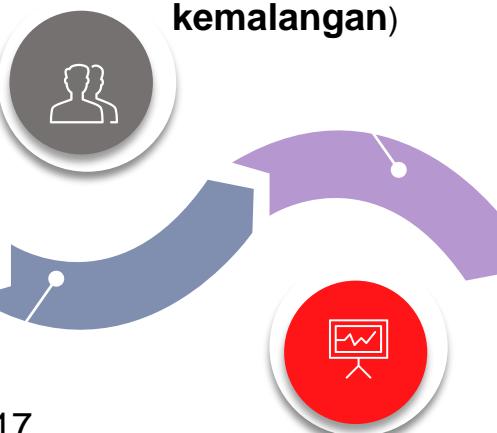


21 Mac 2017  
23 Jan 2018

Sesi Townhall  
YBM KPDKKK  
bersama pihak  
Persatuan dan  
Industri

9 Jan 2017

Pebincangan  
MOT bersama  
KPDNHEP  
(bengkel NGV  
dan  
kemalangan)



10 Apr 2018

Bengkel RUU  
bersama PBT

2018 - 2019

Sesi libat urus  
bersama PBT  
seluruh Malaysia



7 Mei 2019

Mesyuarat khas  
pembentangan  
status RUU  
memutuskan RUU  
tidak diteruskan



2019 – 2022  
Pindaan Peraturan  
APP sedang  
dilaksanakan

Pindaan peraturan  
telah diwartakan  
pada 22 Jun 2022  
dan kuatkuasa 1  
Julai 2022.

Penguatkuasaan  
pada 1 Julai 2023

21 Julai 2019

Mesyuarat Kabinet  
mengambil  
maklum RUU tidak  
diteruskan

PENGENALAN KEPADA :

**PERATURAN-PERATURAN PERLINDUNGAN  
PENGGUNA (PENDEDAHAN MAKLUMAT BENGKEL)  
2002**

**PERATURAN-PERATURAN PERLINDUNGAN  
PENGGUNA (PENDEDAHAN MAKLUMAT BENGKEL)  
(PINDAAN) 2022**

# LATAR BELAKANG

Peraturan-Peraturan Perlindungan Pengguna (Pendedahan Maklumat Bengkel) (Pindaan) 2022 telah diwartakan pada 22 Jun 2022

Tarikh kuatkuasa Peraturan ini pada 1 Julai 2022

Tarikh penguatkuasaan Peraturan ini pada 1 Julai 2023 di mana, tempoh satu (1) tahun ini akan diadakan sesi advokasi kepada pengguna sebagai persiapan terhadap pematuhan Peraturan pindaan yang baharu ini.

# PERATURAN 3 – PENDEDAHAN MAKLUMAT BARANG GANTI

## PERATURAN 2002

nama, no.siri, model kenderaan motor dan pengilang

Baru, sekenhend atau dibaikpulihkan

Harga

## PERATURAN 2022 (tambahan)

baru, sekenhend atau dibaikpulihkan

\*perkataan sekenhend ditukar kepada terpakai\*

Menyatakan sama ada barang ganti mempunyai gerenti atau tidak



Memberi maklumat sewajarnya kepada pengguna di mana pihak bengkel memaklumkan secara bertulis sekiranya bengkel ada memberikan sebarang jaminan terhadap alat ganti.

# PERATURAN 4 – PENDEDAHAN MAKLUMAT PEMBAIKAN

## PERATURAN 2002



Memerihalkan tiap-tiap perkhidmatan pembaikan yang diadakan



Menyatakan fi tenaga kerja



Menyatakan cukai yang kena dibayar

## PERATURAN 4A – PERATURAN 2022



Mengandungi senarai nama mekanik



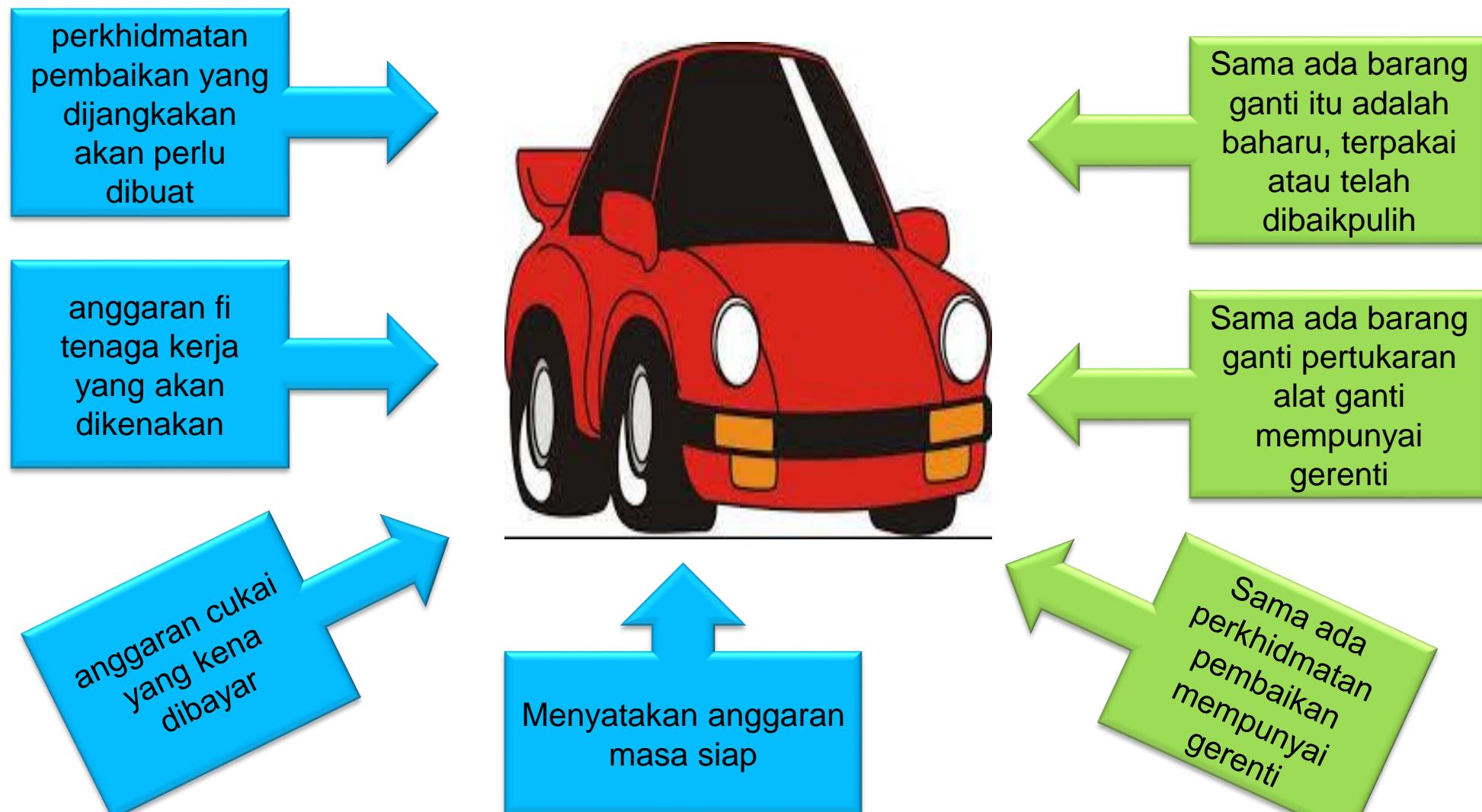
Tahap skil atau pengalaman mekanik itu



Dipamerkan di tempat yang mudah dilihat dalam bengkel itu

Memberi maklumat yang sewajarnya kepada pengguna untuk membolehkan mereka mengetahui maklumat mekanik yang akan memberikan perkhidmatan pembaikan.

## PERATURAN 6 – PENDEDAHAN MAKLUMAT PEMBAIKAN SEBELUM PERKHIDMATAN DIJALANKAN SECARA BERTULIS



Sebelum perkhidmatan diberikan, pihak bengkel dikehendaki memberi sebanyak maklumat yang perlu supaya pengguna mengetahuinya sebelum sebarang proses pembaikan dijalankan

PERATURAN 2002  
PERATURAN 2022

# <sup>9</sup> PENALTI AM – AKTA PERLINDUNGAN PENGGUNA (AKTA 599)



ORANG

- **Kesalahan pertama** - Denda tidak melebihi RM50ribu; atau
  - penjara tidak melebihi tiga (3) tahun; atau
  - kedua-duanya
- 
- **Kesalahan kali kedua dan seterusnya** – Denda tidak melebihi RM100ribu; atau
  - penjara tidak melebihi lima(5) tahun; atau
  - kedua-duanya

PERTUBUHAN PERBADANAN



- **Kesalahan pertama** - Denda tidak melebihi RM100ribu; dan
- 
- **Kesalahan kedua dan seterusnya** – Denda tidak melebihi RM200 ribu.

ORANG DAN PERTUBUHAN PERBADANAN



- **Kesalahan berterusan dan dikenakan denda**, tambahan denda dikenakan;
- tidak melebihi RM1ribu bagi setiap hari; atau
- sebahagian daripada sehari kesalahan itu berterusan selepas sabitan.



# Sekian, terima kasih



KEMENTERIAN PERDAGANGAN DALAM NEGERI  
DAN HAL EHWAL PENGGUNA

Aras 5 (Podium 1)

Sekretariat Perdagangan Pengedaran dan Industri Perkhidmatan  
Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna

No.13, Persiaran Perdana, Presint 2  
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan  
62623 Putrajaya, Malaysia

T : +603 8882 6491

F : +603 8882 6490

E: spip@kpdnhep.gov.my

W: <https://www.kpdnhep.gov.my>

<https://www.facebook.com/myKPDNHEP>

<https://twitter.com/mykpdnhep>