



# **PERATURAN-PERATURAN PERLINDUNGAN PENGGUNA (PENDEDAHAN MAKLUMAT BENGKEL) (PINDAAN) 2022**

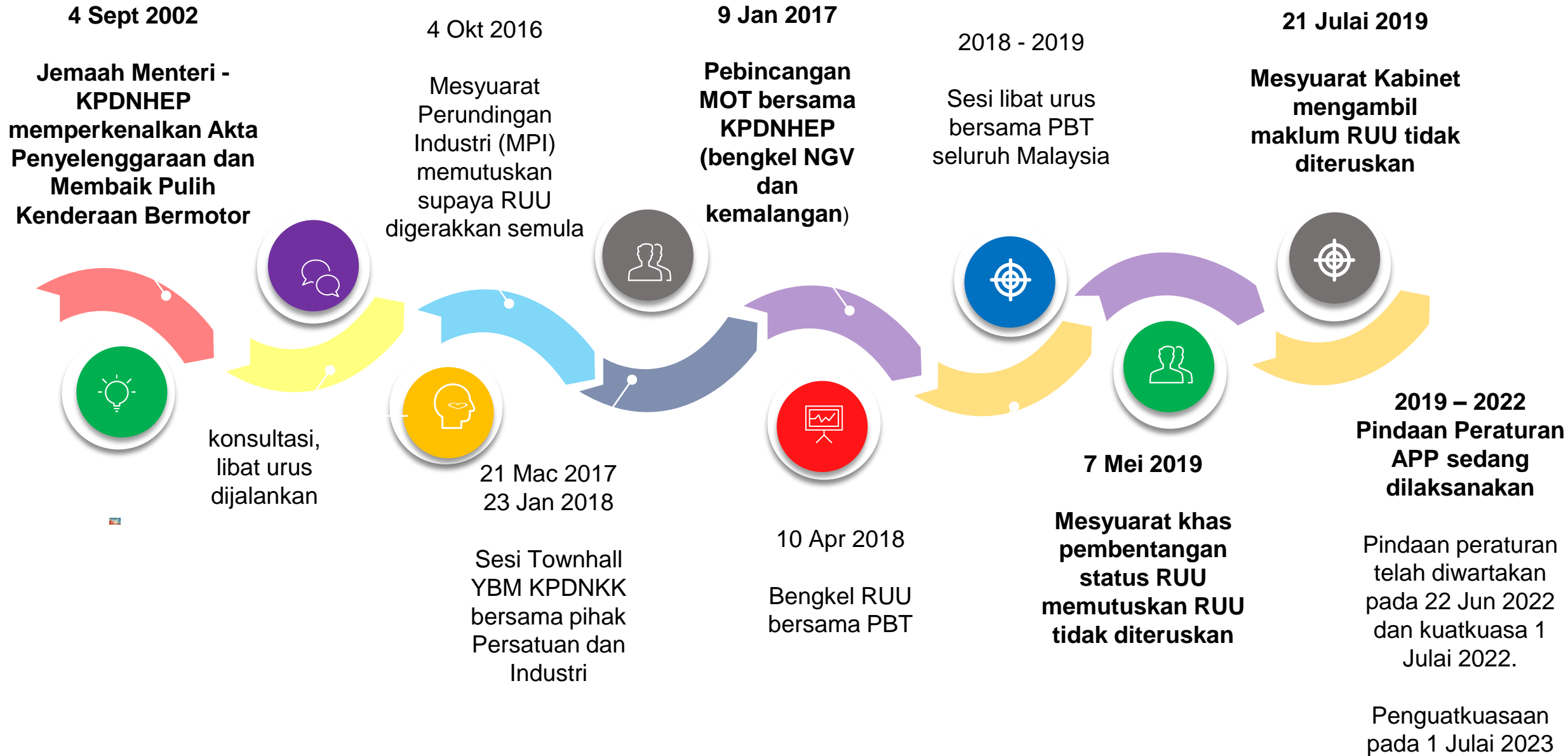
**SEKRETARIAT PERDAGANGAN PENGEDARAN DAN INDUSTRI  
PERKHIDMATAN**

**29 OGOS 2022 (ISNIN)**

# AGENSI KAWAL SELIA KENDERAAN BERMOTOR

BIL	AGENSI	PUNCA KUASA	BIDANG KUASA
1	KPDNHEP	<ul style="list-style-type: none"><li>i. Akta Sewa Beli</li><li>ii. Akta Perihal Dagangan</li><li>iii. Akta Pelindungan Pengguna</li><li>iv. Peraturan-Peraturan Perlindungan Pengguna (Pendedahan Maklumat Bengkel) 2002</li><li>v. Peraturan-Peraturan Perlindungan Pengguna (Pendedahan Maklumat Bengkel) (Pindaan) 2022</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>i. Sewa beli kenderaan;</li><li>ii. Pemeriksaan kenderaan terpakai</li><li>iii. Barangan tiruan</li><li>iv. Warranti</li></ul>
2	Kementerian Pengangkutan (MOT)	Akta Pengangkutan Jalan 1987 (Seksyen 66 (oo))	Lesen bengkel kenderaan motor bagi bengkel NGV dan bengkel pengendalian kes kemalangan
3	Kementerian Perumahan dan Kerajaan Tempatan (KPKT)	Undang-Undang Kecil Tred, Perniagaan dan Perindustrian 2012 - Akta Kerajaan Tempatan 1976	Lesen perniagaan bengkel kenderaan motor
4	Kementerian Sumber Manusia	Akta Pembangunan Kemahiran Kebangsaan 2006	<ul style="list-style-type: none"><li>i. Pengiktirafan mekanik</li><li>ii. Cadangan untuk mewajibkan SKM dalam pengambilan pekerja dalam sektor automotif sedang dilaksanakan</li></ul>

# KRONOLOGI RUU DAN PINDAAN PERATURAN



**PERATURAN-PERATURAN PERLINDUNGAN  
PENGGUNA (PENDEDAHAN MAKLUMAT BENGKEL)  
2002**

**PERATURAN-PERATURAN PERLINDUNGAN  
PENGGUNA (PENDEDAHAN MAKLUMAT BENGKEL)  
(PINDAAN) 2022**

Peraturan-Peraturan Perlindungan Pengguna (Pendedahan Maklumat Bengkel) (Pindaan) 2022 telah diwartakan pada 22 Jun 2022

Tarikh kuatkuasa Peraturan ini pada 1 Julai 2022

Tarikh penguatkuasaan Peraturan ini pada 1 Julai 2023 di mana, tempoh satu (1) tahun ini akan diadakan sesi advokasi kepada pengguna sebagai persiapan terhadap pematuhan Peraturanab pindaan yang baharu ini.

# PERATURAN 3 – PENDEDAHAN MAKLUMAT BARANG GANTI

## PERATURAN 2002

nama, no.siri, model  
kenderaan motor dan  
pengilang

Baru, sekenhend atau  
dibaikpulihkan

Harga



## PERATURAN 2022 (tambahan)

baru, sekenhend atau  
dibaikpulihkan

\*perkataan sekenhend  
ditukar kepada terpakai\*

Menyatakan sama ada  
barang ganti mempunyai  
gerenti atau tidak

Memberi maklumat sewajarnya kepada pengguna di mana pihak bengkel memaklumkan secara bertulis sekiranya bengkel ada memberikan sebarang jaminan terhadap alat ganti.

# PERATURAN 4 – PENDEDAHAN MAKLUMAT PEMBAIKAN

## PERATURAN 2002



Memerihalkan tiap-tiap perkhidmatan pembaikan yang diadakan



Menyatakan fi tenaga kerja



Menyatakan cukai yang kena dibayar

## PERATURAN 4A – PERATURAN 2022



Mengandungi senarai nama mekanik



Tahap skil atau pengalaman mekanik itu



Dipamerkan di tempat yang mudah dilihat dalam bengkel itu

Memberi maklumat yang sewajarnya kepada pengguna untuk membolehkan mereka mengetahui maklumat mekanik yang akan memberikan perkhidmatan pembaikan.

# PERATURAN 6 – PENDEDAHAN MAKLUMAT PEMBAIKAN SEBELUM PERKHIDMATAN DIJALANKAN SECARA BERTULIS





# PENALTI AM – AKTA PERLINDUNGAN PENGGUNA (AKTA 599)

## ORANG



- Kesalahan pertama - Denda tidak melebihi RM50ribu; atau
- penjara tidak melebihi tiga (3) tahun; atau
- kedua-duanya
- Kesalahan kali kedua dan seterusnya – Denda tidak melebihi RM100ribu; atau
- penjara tidak melebihi lima(5) tahun; atau
- kedua-duanya



## PERTUBUHAN PERBADANAN

- Kesalahan pertama - Denda tidak melebihi RM100ribu; dan
- Kesalahan kedua dan seterusnya – Denda tidak melebihi RM200 ribu.



## ORANG DAN PERTUBUHAN PERBADANAN

- Kesalahan berterusan dan dikenakan denda, tambahan denda dikenakan;
- tidak melebihi RM1ribu bagi setiap hari; atau
- sebahagian daripada sehari kesalahan itu berterusan selepas sabitan.



**Sekian, terima kasih**



**KEMENTERIAN PERDAGANGAN DALAM NEGERI  
DAN HAL EHWAL PENGGUNA**

**Aras 5 (Podium 1)**

**Sekretariat Perdagangan Pengedaran dan Industri Perkhidmatan  
Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna**

**No.13, Persiaran Perdana, Presint 2  
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan  
62623 Putrajaya, Malaysia**

**T : +603 8882 6491**

**F : +603 8882 6490**

**E: [spip@kpdnhep.gov.my](mailto:spip@kpdnhep.gov.my)**

**W: <https://www.kpdnhep.gov.my>**

**<https://www.facebook.com/myKPDNHEP>**

**<https://twitter.com/mykpdnhep>**